TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Última actualización: 01 octubre 2026

Bienvenido al sitio web de **Lexicon** (en adelante, "la Empresa", "nosotros" o "nuestro"). Al acceder, navegar o contratar cualquiera de nuestros servicios de capacitación a través de este sitio web www.lexiconec.org usted (en adelante, "el Usuario" o "el Cliente") acepta cumplir y quedar vinculado por los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. Identificación del Titular
En cumplimiento con la normativa vigente en la República del Ecuador, se informa que este sitio web es operado por:

- **Razón Social / Nombre Comercial:** LEXICON
- **RUC:** 0953763802001
- **Domicilio:** Urdesa 305, Guayaquil, Ecuador
- **Correo electrónico de contacto:** kevinlexicon2@gmail.com
- **Teléfono:** 0979118534

---

2. Objeto y Alcance de los Servicios
Lexicon ofrece servicios de formación, cursos, talleres, seminarios, diplomados y consultorías educativas en modalidad, virtual en vivo (síncrona) y virtual grabada (asíncrona). Los detalles específicos, temarios, duración, horarios, modalidad y costos de cada programa se detallan en la ficha informativa correspondiente dentro de la plataforma.

---

3. Registro y Cuenta de Usuario
Para inscribirse en ciertos programas o acceder al aula virtual, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada.

- El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- Las cuentas son personales e intransferibles. Queda estrictamente prohibido compartir credenciales de acceso con terceros. El incumplimiento de esta norma facultará a **Lexicon** a suspender o cancelar el acceso sin derecho a reembolso.

---

4. Inscripciones, Precios y Formas de Pago

- **Moneda e Impuestos:** Todos los precios publicados están expresados en dólares de los Estados Unidos de América (USD). Los valores incluirán o desglosarán el Impuesto al Valor Agregado (IVA) conforme a la Ley de Régimen Tributario Interno del Ecuador vigente para servicios educativos.
- **Confirmación:** La inscripción se considerará formalizada únicamente una vez verificado el pago total o de la cuota inicial acordada.
- **Facturación: Lexicon** emitirá la factura electrónica correspondiente a nombre del titular o de la empresa contratante según los datos proporcionados al momento de la compra, cumpliendo con las disposiciones del Servicio de Rentas Internas (SRI).

---

5. Política de Cancelación, Reprogramación y Reembolsos

- **Por parte del Usuario:** Las solicitudes de cancelación deberán enviarse por escrito al correo del establecimiento con al menos 24 horas / 1 días hábil, de anticipación al inicio del curso para aplicar a un reembolso del 80% menos gastos administrativos o al traslado del saldo a una futura edición.
- Pasado este plazo, o una vez iniciado el curso y entregado el material de estudio, no habrá lugar a devoluciones.
- **Por parte de Lexicon:** Nos reservamos el derecho de postergar, reprogramar o cancelar un programa en caso de no alcanzar el cupo mínimo de participantes o por fuerza mayor. En caso de cancelación definitiva por parte de **Lexicon**, se reembolsará el 100% del valor pagado por el Usuario en un plazo máximo de 15 días hábiles.

---

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en el sitio web y entregado durante las capacitaciones —incluyendo, pero no limitado a, textos, presentaciones, videos, grabaciones de clases, guías, software, logotipos, marcas y metodologías— es propiedad exclusiva de **Lexicon** o de sus respectivos instructores y licenciantes.

- Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución, grabación no autorizada, comercialización o modificación total o parcial de los materiales sin el consentimiento previo y por escrito de **Lexicon**.

---

7. Certificación

Lexicon emitirá un certificado de participación o aprobación (en formato digital o físico según se indique en el programa) a los estudiantes que cumplan con los requisitos establecidos para cada curso, tales como:

- Asistencia mínima del 80% de las sesiones en vivo (cuando aplique).
- Aprobación de las evaluaciones o trabajos prácticos con una calificación mínima de 7/10.
- Estar al día en el pago total del programa.

(Nota: Los certificados emitidos corresponden a educación continua / capacitación profesional no conducente a título universitario de tercer o cuarto nivel).

---

8. Protección de Datos Personales

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador, los datos personales recabados durante el registro y contratación serán tratados de manera confidencial y utilizados únicamente para la gestión académica, administrativa, emisión de facturas y envío de información relevante sobre nuestros servicios. El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación y oposición enviando una solicitud a nuestros contactos habilitados.

---

9. Limitación de Responsabilidad

- **Lexicon** se compromete a brindar capacitaciones con altos estándares de calidad; sin embargo, no garantiza resultados laborales, comerciales o financieros específicos derivados de la aplicación de los conocimientos adquiridos.
- En modalidades virtuales, **Lexicon** no se hace responsable por fallas en la conexión a internet, cortes de energía eléctrica o problemas técnicos en los dispositivos propios del Usuario.

---

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Lexicon se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. El uso continuado de la plataforma tras dichos cambios implicará la aceptación de estos.

---

11. Legislación Aplicable y Resolución de Controversias

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República del Ecuador, incluyendo la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor y el Código de Comercio.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de este acuerdo será resuelta de manera amistosa mediante negociación directa. De no llegar a un acuerdo, las partes se someterán a mediación en un Centro de Mediación debidamente autorizado en la ciudad de Guayaquil.

LEXICON